

Научный руководитель

кандидат экономических наук
доцент кафедры государственного и муниципального управления
старший преподаватель кафедры менеджмента
Уральский государственный экономический университет
г. Екатеринбург, Россия

В настоящее время Интернет является основным средством взаимодействия между людьми, поэтому, современный мир невозможно представить без информационных технологий и виртуального общения. Деятельность в интернет - пространстве, реализация правил коммуникативного поведения, полиморфия форумов и социальных сетей способствует удовлетворению потребностей человека в общении, самоутверждении.

Виртуальное общение можно трактовать как разновидность коммуникации, которая имеет опосредствованный компьютером характер и реализуется с помощью телекоммуникационных систем [3].

Виртуальное общение значительно отличается от реального и имеет как преимущества, так и недостатки. Основными преимуществами такого типа коммуникации можно назвать оперативность и доступность. Недостатком виртуального общения являются недостоверные аккаунты пользователей или, так называемые, "фейковые страницы". "Фейковый аккаунт" - это анкета, представляющая либо несуществующего человека, либо существующего человека с недостоверной личной информацией [3]. Из - за наличия подобных страниц в социальных сетях между общением пользователей может возникать виртуальное непонимание, даже агрессия. Одним из видов кибер-агрессии является явление "троллинг", которое характеризуется анонимное провокационное сообщение, зачастую, с элементами оскорбления. Человек-"тролль" создает специфические условия для индивида, с целью вызова у него особенных пароксизмических переживаний [1].

Если аккаунты пользователей, форумы или группы в социальных сетях содержат какую - либо этническую специфику, то чаще всего, человек - тролль "акцентирует" внимания на этносе и национальной принадлежности "жертвы" или группы. Данное явление кибер-агрессии получило название "этнотроллинг".

Этнотроллинг представляет собой целенаправленное оскорбление, затрагивающее этнические особенностей пользователей. Целью данного вида кибе -агрессия является не конкретное оскорбление личности пользователя, а именно тех идентификаторов, которые отождествляют его с той или иной этнической группой [2]

Также, существует смешанный этнотроллинг, который захватывает не только этнические особенности самого пользователя, но и различные спектры жизнедеятельности человека, ситуации страны, в которой он проживает.

В современном мире проблема кибер-агрессии становится глобальной проблемой, угрожающей психическому, физическому и эмоциональному здоровью пользователей сети

Интернет. Поэтому, во многих странах мира данный вопрос рассматривается на правовом уровне. В настоящее время существующие популярные социальные сети вводят двухфакторную аутентификацию пользователей с целью уменьшения прироста фейковых аккаунтов. Также для борьбы с кибер-агрессией, создается большое количество программ для безопасного использования сети Интернет, которые содержат информацию о способах противостояния агрессии и оказывают психологическую поддержку людям, столкнувшимся с явлением троллинга и этнотроллинга.

Таким образом, данные виды кибер-агрессии охватывают большие спектры виртуального мира и являются проблемами, угрожающими психическому здоровью человека. В настоящее время нужно разрабатывать программы и программные обеспечения для безопасного использования сети Интернет, повышать информированность молодежи о проблемах кибер - агрессии и оказывать психологическую поддержку людям, попавшим под влияние виртуальной агрессии.

1. Внебрачных Р. А. Троллинг как форма социальной агрессии в виртуальных сообществах // Вестник Удмуртского университета. Философия. Социология. Психология. Педагогика. - Ижевск: Удмуртский государственный университет, 2012. - Вып. 1. - с. 48-51.

2. Лучинкина И.С. Этнотроллинг как девиантное коммуникативное поведение/И.С. Лучинкина// Ученые записки Крымского инженерно - педагогического университета. Серия: Педагогика. Психология. - 2016. - в № 3(5). - С. 86-91.

3. Официальный сайт psihomed.com. Режим доступа: <http://psihomed.com/virtualnoe-obshhenie/>.